

Anna Van Bedaf – Customer Service medewerker

Voor ons distributiecentrum in Kontich zoeken we een enthousiaste Customer Service medewerker

Maak elke dag het verschil voor bibliotheken en hun lezers.

Ben je communicatief sterk, werk je nauwkeurig en haal je voldoening uit het helpen van klanten? Dan hebben wij een job voor jou.

Bij **DistriBib** ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je behandelt vragen en bestellingen op zowel administratief als commercieel vlak, informeert klanten over onze producten en diensten en zorgt voor een correcte opvolging van dossiers. Dankzij jouw klantgerichte aanpak krijgen klanten snel een antwoord en een oplossing die aansluit bij hun behoeften.

Je bouwt een sterke kennis op van onze dienstverlening, verwerkt feedback en klachten en zorgt voor een vlotte communicatie, zowel intern als extern. Daarnaast bied je ondersteuning aan verschillende interne afdelingen.

Verantwoordelijkheden

- Je biedt eerstelijnsupport aan onze klanten en helpt hen verder met vragen, klachten en informatie over onze producten en diensten. Daarbij streef je steeds naar een vlotte en klantgerichte dienstverlening.
- Je zorgt voor een nauwkeurige administratieve verwerking van dossiers, bestellingen, facturen en klantgegevens.
- Je biedt ondersteuning aan diverse interne afdelingen en draagt bij aan een vlotte organisatie van activiteiten, een professioneel onthaal en een correcte doorstroom van informatie.

Wie zoeken we?

- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en houdt steeds het overzicht
- Je werkt klantgericht en gaat proactief op zoek naar de beste oplossing
- Je bent communicatief sterk en kan je zowel mondeling als schriftelijk op een correcte en heldere manier uitdrukken
- Je beschikt over een goed inlevingsvermogen en bent in staat om gepast te reageren in lastigere gesprekken

Ons aanbod

Bij DistriBib kom je terecht in een warme organisatie waar boeken, kennis en dienstverlening centraal staan. Je krijgt een afwisselende functie met veel autonomie, fijne collega's en een job waarin je elke dag zichtbaar bijdraagt aan het leesplezier van duizenden bibliotheekbezoekers.

Klaar om mee verhalen in beweging te brengen? Solliciteer [online](#). Heb je bijkomende vragen? Mail naar .

<https://www.google.be/>